

Rapport Annuel



CENTRE
TIOHTIÀ:KE



Centre de santé autochtone de
Tiohtià:ke
Rapport annuel 2018/2019

Nouvelles du Conseil d'administration

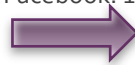


Wendall Nicholas

C'est avec regret que l'on vous informe du décès de Wendall Nicholas, Membre de la nation Micmac, président élu en 2018 du Centre de Santé de Tiohtià:ke. Wendall était une force dans la communauté et travaillait fort pour diminuer les barrières à l'accès aux services de santé pour les autochtones à travers le Canada. Durant son mandat avec l'organisme, il a développé des liens qui nous ont aidés à mieux définir notre trajectoire afin que le centre de soins devienne une réalité. Il était admiré par tous les individus qui ont eu la chance de travailler avec lui et il va nous manquer. Nous offrons nos sincères condoléances à sa femme, Melinda, ainsi qu'à toute sa famille. Jusqu'à la l'assemblée générale, qui a lieu le 20 mars 2019, c'est Harvey Michele, membre de la nation Ojibway, qui a occupé le poste de président par intérim.

New Logo for the Health Centre

Vous avez parlé, et nous avons écouté ! Merci aux commentaires de nos membres à nos 2017/2018 AGM, graphiste, Leilani Shaw, de la nation Mohawk de Kahnawake, qui a été capable de développer trois nouveaux logos qui ont été publiés dans un vote en ligne et promu par e-mail et notre page Facebook. 125 personnes ont voté sur le nouveau logo que voici.



MERCI!

Nous vous remercions de nous aider à atteindre 1000 « likes » sur Facebook. S'il vous plaît continuez de commenter et de partager sur notre page pour garder tout le monde informé. Vous y trouverez nos dernières nouvelles, des articles intéressants ainsi que nos événements et réalisations.

<https://www.facebook.com/Aboriginalhealthcentre/>



Innovation : Projet pilote

Navigatrices santé autochtone : Communiqué publique Août 2019



Centre de santé
et de services sociaux

Pour diffusion immédiate

Montréal octroi un soutien financier de 30 000 \$ afin de favoriser l'accès aux soins de santé pour les communautés autochtones

Montréal, 2 août 2018 – Le comité exécutif a approuvé le projet de convention visant à accorder un soutien financier de 30 000 \$ au Centre de santé des Autochtones de Montréal (CSAM) pour le projet pilote « Navigateur en soins de santé et services sociaux pour le CSAM ». Le projet aura pour but d'éliminer les obstacles systémiques afin d'aider les patients autochtones de Montréal à accéder aux services de santé, notamment.

« Il importe que tous puissent avoir accès à des services de santé de qualité et dans des délais raisonnables. C'est pourquoi nous collaborons depuis la première heure avec le Centre de santé des Autochtones de Montréal en vue d'améliorer l'accès aux soins pour les personnes autochtones. C'est par ce type de projets innovants, visant à créer des passerelles entre les différentes approches en matière de santé, que nous arriverons à adapter nos pratiques pour offrir aux communautés autochtones les services sociaux et de santé à Montréal qu'ils sont en droit de recevoir », a commenté Rosannie Filato, responsable du développement social et communautaire, de l'itinérance, de la jeunesse, de la condition féminine et des sports et loisirs au sein du comité exécutif.

Ce projet pilote constitue l'amorce de l'implantation du Centre de santé des Autochtones de Montréal (CSAM). La mission consistera à améliorer la qualité de vie et les déterminants sociaux de la santé des Autochtones vivant à Montréal en offrant des services culturellement adaptés et dispensés selon une vision holistique, incluant les soins en cas de maladie chronique. L'accent sera mis sur la qualité et la continuité des soins.

Les Navigatrices, qui seront en poste dès cet automne, seront des personnes d'origine autochtone qui auront pour objectifs de faciliter l'accès aux services sociaux et de santé généraux à Montréal, d'améliorer la continuité des soins et la sécurité culturelle des services offerts aux clients autochtones, en établissant des passerelles entre les approches biopsychosociales et holistiques autochtones en santé. Ils feront le pont entre les services et les personnes rejointes, offriront une formation sur les compétences culturelles au personnel non autochtone et contribueront à améliorer l'accès et la continuité des soins en favorisant l'établissement d'une relation de confiance.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la reconduction de l'Entente administrative sur la gestion du Fonds québécois d'initiatives sociales - Alliances pour la solidarité entre la Ville de Montréal et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) pour 2013-2018.

- 30 -

Mise à jour :

La première navigatrice, Stéphanie Héroux, Anishnabe du Lac Simon, a commencé à développer ce poste dès le mois d'août 2018. Anna Aude Caouette est bispirituelle d'origine mixte (crie et bretonne) et a grandi en Abitibi. Anna s'est joint à l'effort dès le début de septembre 2018 et a innové en créant un partenariat avec une intervenante de rue pour rejoindre les personnes à même leur milieu. Les 2 navigatrices ont pu accomplir plusieurs aspects de développement et d'accompagnement direct dans le cadre des postes à demi temps. Malgré les efforts pour trouver du financement qui aurait assuré la continuité des postes, nous n'avons pas réussi et devons donc suspendre ce nouveau programme à la fin du mois de mars. Nous ne pourrions que garder les maintes recommandations des navigatrices et espérer redonner cet important service social dans le plus bref des délais.

Communiqué

Employées

Agentes de développement

En automne 2018, le Centre de santé pour Autochtone de Tiohtià:ke a été très fortuné de recevoir un don de \$20,000 d'une personne alliée vivant à Montréal. Nous avons jugé bon de nous doter pour une première fois des services de 2 agentes de développement à temps partiel (entre 10 et 15 heures/semaine) pour aider le CA à remplir des tâches ponctuelles et spécifiques. Nous avons donc recruté Juliette Prié et Kate Legrand pour assister principalement à compléter notre demande de statut d'œuvre charitable, liaison et communication avec nos membres, et même rédiger des applications pour aller chercher d'autre financement. Les 2 agentes ont travaillé avec beaucoup d'ouverture pour rapidement commencé à saisir les maintes aspects du projet. Elles ont su s'adapter aux besoins tout en demeurant flexibles et disponibles pour les priorités. Elles ont participé à plusieurs rencontres et réunions et ont accumulé une bonne expérience, ont fait de la liaison et de la représentation pour le développement du Centre. Nous souhaitons trouver du financement afin de nous prévaloir de leur soutien pour les années avenir.

Projets

Projet de sécurisation culturelle

Ce projet pilot était développé en partenariat entre l'Institut National de Santé Publique (INSPQ) et les membres du conseil d'administration du CSAT Sean Yaphe, Carrie Martin et Pascale Annoual. Il a débuté en été 2016 avec une revue de littérature pour cerner les programmes de sécurisation culturelle qui existe à travers le Canada et le monde. Par la suite une proposition pour un manuel a été élaborée et du financement du RÉSEAU a été obtenu pour aider à la rédaction de ce manuel.

En été 2017, le CIUSSS Centre-Sud de Montréal nous a contactés pour donner la formation à un groupe de professionnels en santé qui travaillaient avec la population autochtone vivant en itinérance; cette tranche de la population inclut les jeunes et les personnes affectées par la chimio-dépendance. Le groupe a été divisé en 2 et chaque groupe a reçu 3 sessions de 3 heures qui couvraient les sujets suivants : la diversité socioculturelle et socioéconomique de la population autochtone vivant à Montréal ; les liens entre l'histoire de la colonisation au Canada et l'état de santé de la population autochtone ; l'application de l'approche de sécurisation

culturelle à l'aide de pratique de réflexion et comment communiquer avec humilité et respect. Les formateurs pendant ces sessions étaient l'aînée Morning-Star Orr, Dre Faisca Richer, Carrie Martin et Sean Yaphe.

Une évaluation a été faite après chaque session et nous avons trouvé que ce projet pilote pour la sécurisation culturelle, le tout premier en son genre dans le système de santé au Québec, était une expérience positive. Nous sommes en train d'ajuster la formation pour réduire le temps de présentation et ainsi pouvoir encourager plus de discussion entre les participants pour promouvoir le partage des expériences entre les professionnels. Finalement, il est aussi recommandé, que les formateurs, puissent en savoir un peu plus sur les connaissances de base des professionnels participants à la formation avant de débiter les sessions.

Nous avons présenté ce projet pendant la Conférence pour la santé des Autochtones à Toronto en mai 2018. Il a été accepté comme publication dans International Journal of Indigenous Health et sortira en mai 2019.

Projet d'amélioration de la qualité des services

Pendant la Conférence pour la santé des autochtones à Toronto en mai 2018, Sean Yaphe a assisté à une session sur l'amélioration de la qualité dirigée par Dr Jeremy Rezmovitz et Patricia O'Brien de l'Université de Toronto, Département de Médecine familiale et Communautaire, Programme Qualité et Innovation. La session portait sur comment développer un projet d'amélioration de la qualité dans un organisme. De plus, Dr Rezmovitz et Mme O'Brien offraient leurs temps pour aider les organismes individuels à élaborer leur projet. Après cette discussion, nous avons planifié le développement d'un projet d'amélioration de qualité de service en partenariat avec un CLSC pour évaluer comment les patients autochtones reçoivent leurs soins pour aider à identifier les barrières à l'accès aux soins appropriés et surtout, comment améliorer le système. À l'aide des résultats de ce projet, une campagne sera élaborée pour sensibiliser les montréalais en ce qui concerne l'état des services de santé pour la population autochtone vivant à Montréal. Présentement, ce projet est en développement avec l'Université McGill et le CLSC Métro.

Collaborations / Partenariats/Rencontres

Partenariats

Cette année a été particulièrement importante en revisitant certains partenariats déjà fondés, ainsi que de former de nouveaux. Pascale Anoual, membre du C.A. a cherché à établir des relations avec les 4 universités dans la ville, qui représentent des microcosmes très riches de la réalité urbaine. Nous avons pu renforcer nos liens avec les différents départements à Concordia ainsi que l'université Mc Gill. Nous avons travaillé plus étroitement avec le personnel et les professeurs de Université de Montréal, notamment avec l'aide de Daphnée Cardinal du salon Uapik et 2 étudiants au niveau de la maîtrise. Le défi reste à inviter les

différents départements et facultés au sein de chaque université de continuer à consolider leur interactions et cultiver ensemble leurs travaux qui touche les populations autochtones à tous les niveaux, notamment de la population étudiante, le personnel enseignant jusqu'au aux administrateurs et décideurs.

L' Option pour le Centre de santé autochtone sur le site du "Campus de la Montagne".

Vers la fin de 2018, le C.A. a été invité à visiter un campus au cœur du centre-ville de Montréal où une multitude d'organismes ayant un mandat éducatif occuperait ensemble ces terrains. Après la visite d'une délégation de 4, il est devenu clair que ce serait là un espace idéal pour la construction d'un centre de santé autochtone de Tiohtia`ke. Une deuxième visite a été rendue avec l'aînée Sedalia Fazio, Mohawk de Kahnawake, qui avait grandement contribué à la création de la tente de sudation dans le jardin des premières nations du jardin botanique de la Ville de Montréal. (la tente est aussi la responsabilité du comité de santé du Réseau). Une fois sur les lieux, l'aînée a donné sa pleine approbation pour le choix du site car elle peut déjà s'imaginer y voir un centre holistique, entouré de jardins pour les médecines traditionnelles. Nous avons aussi obtenu le soutien assuré de M. Marc Miller, secrétaire du Parlement pour les affaires autochtones à Ottawa. Ainsi, nous avons travaillé sans relâche pour obtenir l'appui des divers dirigeants, des acteurs et des décideurs. Une réunion des partenaires a eu lieu le 20 février 2019, où nous avons réunis 11 membres des communautés autochtones dont une aînée, 4 alliés et 2 membres du C.A.; les partenaires provenaient de l'Université McGill, Université de Montréal, Services Autochtones Canada, Table de Concertation de CIUSSS, membres de la communauté de diverses Premières Nations ainsi que Inuit. Sitôt, nous avons contacté un cabinet d'architecture qui fournit des conseils techniques sur une base bénévole dans un premier temps. Les membres qui ont assisté à la première réunion sont très enthousiastes à la perspective et sont convaincus, à l'unanimité de la nécessité de poursuivre le développement du Centre de santé autochtone de Tiohtia :ke et de son plein mandat.

Table locale de concertation

La Table locale en Santé et services sociaux de Montréal pour la population autochtone a été inaugurée en septembre 2017. C'est à l'invitation des représentants de la province en matière de santé que les organismes autochtones sont invités à se réunir pour discuter des problématiques émergentes. La table se réunit tous les 2 à 3 mois pour identifier les manques de services et pour trouver des moyens pour mieux y faire face. Pendant la première année, nous avons développé les grandes lignes de la table et comment elle sera gouvernée. En février 2019, Leilani Shaw, Mohawk de Kahnawake, a été élue comme co-présidente de la table et sera le chef pour toutes les réunions subséquentes. Des fonds ont été identifiés au Ministère de Santé et des Services sociaux pour identifier l'importance de la sécurisation culturelle dans les centres de santé à Montréal qui sont fréquentés par la population autochtone. Notre projet de sécurisation culturelle a été mentionné comme modèle pour élaborer une plus grande formation et nous espérons que les fonds vont aider à mettre à jour et finaliser ce projet. Tout au long de l'année, un membre de notre conseil d'administration, ou deux, continuera de contribuer et représenter notre centre à cette Table de concertation.